



## Stage d'Assistant.e Commercial.e Italie

### Notre métier et notre entreprise :

Ctoutvert est une société basée à Toulouse d'environ 80 employés et ayant une antenne à Montpellier qui travaille sur les principaux marchés européens. Elle est spécialisée dans le développement de systèmes de réservation en ligne, outils CRM, analyse BI et portails web dans le domaine du tourisme (principalement pour des campings et des villages de vacances situés partout en Europe). Avec environ 1 million de réservations par an, Ctoutvert est leader dans son domaine et est en croissance constante - autant en activité qu'en taille - depuis ses débuts. Ctoutvert propose à ses salariés un cadre de travail convivial alliant cohésion entre les salariés, confort et flexibilité, notamment au travers de sa localisation au centre de Toulouse et d'une accessibilité au télétravail facilitée.

### Description du poste :

Rattaché(e) à la Responsable des ventes du marché italien, vous intégrerez une équipe commerciale internationale de 12 personnes. Vous assisterez la Responsable dans toutes ses activités commerciales auprès des clients italiens de l'entreprise. Vous participerez également à l'optimisation et à l'organisation des activités au quotidien afin d'assurer la compétitivité et la rentabilité sur ce marché.

### Vos missions principales :

- Présenter l'entreprise et ses produits
- Établir une offre technique et financière
- Assurer le suivi des actions commerciales
- Saisir les commandes dans le système CRM
- Assurer la mise à jour des fiches clients
- Aider à l'organisation et à la planification des réunions commerciales
- Assurer la mise à jour de la page Italie du site de l'entreprise
- Avec l'aide du responsable de marché, analyser les KPI et définir des offres commerciales
- Participer à l'élaboration des supports d'aide à la vente
- Aider à la réalisation des présentations Power Point
- Apporter un soutien sur d'autres tâches liées à l'activité (participations aux salons, mise à jour de fichier Excel...)

### Compétences attendues :

- Être de langue maternelle italienne ou avoir une excellente maîtrise de cette langue
- Avoir des aptitudes pour la vente et la négociation
- Avoir la maîtrise des outils bureautiques : Word, Excel, PowerPoint, (Word Press et Canvas, seraient un plus)
- Avoir un background ou une passion pour le marketing et/ou la vente ;
- Posséder des aptitudes rédactionnelles
- Avoir une bonne capacité d'écoute et une facilité d'échange.

**Les aouts pour bien travailler dans notre équipe :**

- Vous êtes autonome et organisé.e
- Vous savez être à l'écoute et partager les informations
- Vous avez une facilité relationnelle
- Vous aimez travailler en équipe, tout en gérant vos tâches en autonomie (après la phase de formation)
- Vous aimez apprendre

**Détails de l'offre :**

- Formation : Bac+2, Bac+3, ou équivalent.
- Type de contrat : contrat de stage longue durée (6 mois)
- Date de prise de poste : septembre 2022.
- Temps de travail : 35h, horaires de bureau.
- Poste basé à Toulouse – Compans Caffarelli - avec possibilité d'accès au télétravail (après la phase de formation initiale).

**Rémunération et autres avantages :**

Indemnité légale, à ajuster en fonction du profil et de la durée du stage, avantages suivants inclus :

- ✓ Chèque repas
- ✓ Prise en charge abonnement transport 50%

**CV et lettre de motivation à envoyer à :**

Cecile MAUREL [cecile@ctoutvert.com](mailto:cecile@ctoutvert.com) et Valeria AUDIA [valeria@ctoutvert.com](mailto:valeria@ctoutvert.com)