



## ASSISTANT.E PRODUCT OWNER

### Notre métier et notre entreprise :

Ctoutvert est une société basée à Toulouse d'environ 80 employés et ayant une antenne à Montpellier. Elle est spécialisée dans le développement de systèmes de réservation en ligne, outils CRM, analyse BI et portails web dans le domaine du tourisme (principalement pour des campings et des villages de vacances situés partout en Europe). Avec plus de 840 000 réservations par an, Ctoutvert est leader dans son domaine et est en croissance constante - autant en activité qu'en taille - depuis ses débuts. Ctoutvert propose à ses salariés un cadre de travail convivial alliant cohésion entre les salariés, confort et flexibilité, notamment au travers de sa localisation au centre de Toulouse et d'une accessibilité au télétravail facilitée.

### Profil recherché :

Nous recherchons un.e candidat.e capable de venir en soutien de notre équipe technique « Products owner et testeurs » dédiée au développement de nouveaux produits, à l'amélioration des produits existants et à l'animation de la liaison entre les équipes techniques et commerciales. Vos capacités d'écoute et de communication seront déterminantes, ainsi que vos compétences en matière d'organisation, de rigueur et réactivité.

Pour ce poste junior, vous avez une appétence, voire une compétence, pour les questions techniques et désirez travailler en équipe. Animé.e par l'esprit d'innovation, les métiers de la gestion de projet et du développement informatique vous attirent également. Vous avez la capacité de trouver des solutions créatives avec une vue d'ensemble qui correspond à la vision d'entreprise, tout en respectant les deadlines imposées. Vous veillerez à la qualité du service apporté aux utilisateurs et vous serez garant de la résolution des problèmes techniques détectés lors des tests avant déploiement. Le fait d'avoir des notions de test est un plus pour la prise en main rapide du poste.

La maîtrise de l'anglais est demandée, car nos partenaires et interlocuteurs se situent en France et partout en Europe.

### Description du poste :

En tant qu'Assistant.e Product Owner, votre rôle sera d'assister les P.O. dans leurs missions quotidiennes :

- Piloter le développement des produits, de la conception à leur lancement
- Assurer le recueil et la compréhension des besoins/retours métiers et client
- Rédiger des cahiers des charges en fonction des besoins exprimés
- Réaliser la mesure de charge des délais et de la faisabilité, en collaboration avec une équipe de développeurs
- Savoir expliquer clairement le fonctionnement et l'adéquation "marché" de chaque fonctionnalité
- Assurer le rôle de "chef d'orchestre" dans la communication avec les équipes service clients, marketing et support

- Assurer la qualité du produit, en collaboration avec l'équipe technique (validation fonctionnelle, suivi des recettes et des tests)
- Lever l'incertitude fonctionnelle sur les produits afin que les développeurs puissent se concentrer sur les aspects techniques du développement.

#### **Environnement Technique de l'équipe PO :**

- SQL Server
- Environnement Microsoft (C#; .Net; Azure)
- Secureholiday
- Elastic Search
- Visual Studio
- SoapUi / Postman
- Zendesk

#### **Le processus de recrutement**

- Entretien avec les P.O de Secureholiday et un technicien
- Entretien avec le gérant de l'entreprise

#### **Détails de l'offre :**

- Expérience minimum requise
- Type de contrat : contrat CDD avec contrat CDI à la clé.
- Formation : Bac+2, Bac+3, Bac+4 ou équivalent.
- Date de prise de poste : dès que possible.
- Temps de travail : 35h, horaires de bureau.
- Poste basé à Toulouse – Compans Caffarelli - avec possibilité d'accès au télétravail (après la phase de formation initiale).

#### **Contrat et rémunération :**

Salaire brut annuel sur 12 mois : entre 24 000€ et 26 000€, avantages inclus :

- ✓ Chèque repas
- ✓ Mutuelle
- ✓ Participation
- ✓ Autres avantages sociaux

#### **CV et lettre de motivation à envoyer à :**

Cecile MAUREL [cecile@ctoutvert.com](mailto:cecile@ctoutvert.com) et Sophie TOUREAU [sophie@ctoutvert.com](mailto:sophie@ctoutvert.com).