



## RESPONSABLE SUPPORT TECHNIQUE PARTENAIRE H/F

### Description de l'offre :

Dans le cadre d'une entreprise en croissance et leader dans son domaine, vous intégrerez notre équipe Support Dev (PO / Tester / Support partenaires) directement rattachée au service développement.

Notre principale activité s'articule autour d'un système de vente en ligne de séjours touristique essentiellement pour l'Hôtellerie de plein air.

Nous recherchons un candidat capable de porter la relation avec l'ensemble des utilisateurs professionnels (BtoB) de notre API et de faire la liaison avec les équipes techniques et commerciales.

Vous êtes rigoureux, vous avez une appétence, voire une compétence, pour les questions techniques et savez travailler en équipe. Vous savez trouver l'équilibre entre autonomie et collectif.

### Description du poste :

Vous serez en relation avec nos partenaires et nos clients grand compte. Vous coordonnerez le suivi de leurs questions ou tickets avec l'ensemble des équipes techniques et le reste de l'équipe Support. Vous veillerez à la qualité de service apportée aux utilisateurs, et vous les informerez des problèmes techniques et de leur résolution. Vous élaborerez au fil de l'eau les documents techniques en conséquence.

Vous travaillerez au sein de plusieurs équipes projet et serez en contact direct avec les équipes du service client.

### Compétences demandées :

Vos capacités d'écoute et de communication seront déterminantes, ainsi que vos compétences en matière d'organisation, de rigueur et réactivité. Vous avez une expérience et/ou une culture des questions techniques ou du développement. Si vous avez fait du développement web, ce sera un plus incontestable.

Le fait d'avoir des notions de test est aussi un plus pour la prise en main rapide du poste.

La maîtrise de l'anglais est demandée, car nos partenaires sont en France et partout en Europe.

Information sur l'environnement technique de l'équipe développement :

#### Frontend

- VueJS / Razor
- HTML5 / Sass
- JQuery / Bootstrap

#### Backend

- Environnement Microsoft (C# ; .Net ; Azure)
- SQL Server

📍 Ctoutvert  
10 place Alfonse Jourdain  
31000 Toulouse

☎ +33 5 61 47 23 53

☎ +33 5 34 40 84 77

➤ [contact@ctoutvert.com](mailto:contact@ctoutvert.com)

**Détails de l'offre :**

- Expérience exigée dans un poste similaire de 2 ans minimum.
- Type de contrat : contrat à durée indéterminée.
- Formation : Bac+3 ou équivalent.
- Date de prise de poste : dès que possible.
- Temps de travail : 35h, horaires normaux.

**Rémunération :**

- Salaire brut annuel sur 12 mois : entre 24 000€ et 32 000€ selon expérience, avantages inclus :
  - Chèque repas
  - Mutuelle
  - Participation
  - Autres avantages sociaux

Le poste est basé à Toulouse (Compans Caffarelli) au siège de l'entreprise.

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation à :

Cecile MAUREL [cecile@ctoutvert.com](mailto:cecile@ctoutvert.com) et Sophie TOUREAU [sophie@ctoutvert.com](mailto:sophie@ctoutvert.com).