



## RESPONSABLE SUPPORT TECHNIQUE BtoB

### Description de l'offre :

Dans le cadre d'une entreprise en forte croissance et leader dans son domaine, vous intégrerez notre équipe dev, dédiée au développement de nouveaux produits et à l'amélioration des existants.

Notre principale activité est la vente en ligne de séjours pour l'Hôtellerie de plein air.

Nous développons également des outils CRM pour la gestion de la relation client ou encore des portails web pour la réservation de vacances en camping.

Vous êtes rigoureux et savez travailler en équipe, vous savez trouver l'équilibre entre autonomie et collectif.

Vous savez trouver des solutions originales à des problématiques complexes dans un environnement et un esprit agile.

### Description du poste :

Vous coordonnerez une équipe de support technique et veillerez à la qualité de service apportée aux utilisateurs. Vous serez en relation avec nos partenaires et nos clients grand compte, dont vous recueillerez les tickets, les informerez des problèmes techniques et de leur résolution. Vous élaborerez les documents techniques en conséquence.

Vous travaillerez au sein de plusieurs équipes projet et serez en contact direct avec les équipes du service client.

### Environnement Technique de l'équipe développement :

#### Frontend

- VueJS / Razor
- HTML5 / Sass
- JQuery / Bootstrap

#### Graphisme

- Photoshop / Illustrator / In Design

#### Backend

- Environnement Microsoft (C# ; .Net ; Azure)
- SQL Server
- Elastic Search

### Compétences demandées :

Idéalement, vous avez des connaissances dans le domaine du développement web, des notions de test seraient un plus pour la prise en main rapide du poste.

Vos capacités d'écoute et de communication seront également déterminantes, ainsi que vos compétences en matière d'organisation, de rigueur et réactivité.

La maîtrise de l'anglais est demandée.

📍 Ctoutvert  
10 place Alfonse Jourdain  
31000 Toulouse

☎ +33 5 61 47 23 53

☎ +33 5 34 40 84 77

➤ [contact@ctoutvert.com](mailto:contact@ctoutvert.com)

**Détails de l'offre :**

- Expérience exigée de 5 ans minimum.
- Type de contrat : contrat à durée indéterminée.
- Formation : Bac+3 ou équivalent.
- Date de prise de poste : dès que possible.
- Temps de travail : 35h, horaires normaux.

**Rémunération :**

- Salaire brut annuel sur 12 mois : entre 24 000€ et 30000€ selon expérience, avantages inclus :
  - ✓ Chèque repas
  - ✓ Mutuelle
  - ✓ Participation
  - ✓ Autres avantages sociaux

Le poste est basé à Toulouse (Compans Caffarelli) au siège de l'entreprise.

**Envoyez votre CV et votre lettre de motivation** à Cecile MAUREL [cecile@ctoutvert.com](mailto:cecile@ctoutvert.com) et à Sophie TOUREAU [sophie@ctoutvert.com](mailto:sophie@ctoutvert.com).