

## Service de paiement sécurisé Payline / Offre MyLine

Page de paiement externalisée sur le système Payline,  
en conformité avec le standard PCI DSS.

### Offre réservée aux clients de Ctoutvert

#### CONDITIONS FINANCIÈRES DE L'OFFRE MYLINE RESERVÉE AUX CLIENTS CTOUTVERT

<b>Mise en service (année 1 uniquement)</b> Ce droit comprend l'acquisition de la licence, la page de paiement externalisée sur l'interface Payline (PCI-DSS), le paramétrage du commerçant sur la base des informations contenues dans le dossier de souscription.	Offre tarifaire réservée aux clients de Ctoutvert : <b>100,00 Euros HT</b>
<b>Reporting de réconciliation dans Secureholiday et dans l'interface Payline</b> Liste des transactions (autorisation et validation) / Remboursement de cartes TPE virtuel (seulement avec un contrat VAD <u>sans</u> 3DSecure)	<b>Gratuit</b>
<b>Coût unitaire par transaction</b> Chaque transaction effectuée par les moyens de paiement Payline (acceptée ou non par l'établissement) est comptabilisée	Tarif réservé aux clients de Ctoutvert <b>0,09 Euros HT</b>

#### CONDITIONS DE FACTURATION

La première facture de mise en place comprendra :

- Frais de mise en service 100 € HT
- Crédit de 30€ à valoir sur les transactions à venir (333 transactions)

Renouvellement au bout d'un an de contrat ou au renouvellement du Pack Individuel

- Régularisation des transactions passées
- Crédit de 50% du montant des transactions sur la base des réservations des 12 mois

## DÉMARCHE À SUIVRE

- Vous devez impérativement demander auprès d'un établissement bancaire l'ouverture d'un contrat monétique de Vente A Distance **VAD monétique (le contrat de vente à distance que vous possédez pour votre TPE ne fonctionne pas pour la vente en ligne)**. Payline étant totalement multi banques, vous pouvez ouvrir votre contrat de VAD dans la banque de votre choix et en particulier rester dans votre banque actuelle. Les changements de banque ultérieurs sont pris en compte gratuitement par le service Payline.
- Si vous souhaitez mettre en place le système **3d Secure** il faut que vous demandiez à votre banque un contrat spécifique **VADS**, dans ce cas vous n'aurez pas la possibilité d'utiliser le TPE virtuel fourni par Payline.
- La banque doit alors :  
Vous transmettre le n° à 7 chiffres correspondant à votre contrat **VAD monétique ou VADS** et votre code MCC, (code alphanumérique de 4 caractères indiquant le type de commerçant à l'origine d'une opération carte bancaire). La banque doit également vous indiquer le montant des commissions qu'elle vous facturera, elle n'a pas besoin de vous fournir un TPE physique ou virtuel dans le cas d'un contrat VAD.
- Dès l'accord de votre banque (pour l'ouverture du contrat monétique), vous pouvez renvoyer le formulaire de souscription à CTOUTVERT pour la mise en place et le branchement de Payline sur votre site.
- Contactez le service **ANCV** ou connectez-vous à votre extranet ANCV pour obtenir vos numéros de convention, d'encaisseur et de point d'accueil
- Retournez le dossier à [claire@ctoutvert.com](mailto:claire@ctoutvert.com) ou [charlotte@ctoutvert.com](mailto:charlotte@ctoutvert.com) ou par fax 05 34 40 84 77
- Dans un délai de trois jours ouvrés, suivant la réception de votre dossier de souscription complété en intégralité, Ctoutvert procède au paramétrage et à l'ouverture en mode test de votre compte.

### Contacts Commerciaux Ctoutvert :

Charlotte Colin – [charlotte@ctoutvert.com](mailto:charlotte@ctoutvert.com)  
Claire Batard-Demion – [claire@ctoutvert.com](mailto:claire@ctoutvert.com)  
Tél. : 05 61 47 23 53  
Fax : 05 34 40 84 77

### Assistance téléphonique Ctoutvert :

Mathilde Marsan – [mathilde@ctoutvert.com](mailto:mathilde@ctoutvert.com)  
Nadine Lelieveld – [nadine@ctoutvert.com](mailto:nadine@ctoutvert.com)  
Tél : 05 61 47 23 53

### Contact Administratif Ctoutvert :

Barbara Garcia - [barbara@ctoutvert.com](mailto:barbara@ctoutvert.com)  
Tél : 05 61 47 23 53

## DOSSIER DE SOUSCRIPTION OFFRE PAYLINE MYLINE

### COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT

Dénomination sociale.....  
 Nom de l'établissement (si différent) .....

Adresse.....

CP..... Ville.....

Numéro SIRET .....

Représentée par :  Mme  Mlle  M Nom ..... Prénom .....

N° de téléphone :..... Adresse E-mail.....@.....

Site Internet : .....

Nom de votre banque : .....

.....	.....	.....	.....
Code de Banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB

Votre n° de contrat /adhérent VAD ou VADS **INTERNET** (7 chiffres) ..... Code MCC.....

Pour un bon fonctionnement, le n° de contrat doit être réservé à l'usage exclusif de PAYLINE.

**Attention le contrat doit être dédié à la vente sur Internet, avec une VAD dédiée Internet.**

#### Pour l'activation du paiement eChèques Vacances ANCV

Votre numéro de convention ANCV .....

Votre numéro d'encaisseur .....

Votre numéro de point d'accueil .....

Montant minimum d'un achat sur votre site : 0.50 €

\*Montant maximum d'un achat sur votre (vos) site(s) :

100 €  250 €  500 €  1000 €  1 500 €  2 500 €  5 000 €  10 000 €

\*Cette information est obligatoire et modifiable, elle a pour effet de bloquer les transactions trop élevées par mesure de sécurité.

Considérez le séjour le plus cher achetable en ligne (Acompte seul ou solde).

#### MOYEN DE PAIEMENT CB / VISA / MASTERCARD

Veuillez activer le moyen de paiement CB (Visa / Mastercard) :  oui

*Je reconnais avoir pris connaissance des conditions financières de l'offre Payline et des conditions particulières du service Payline MyLine et je déclare les accepter sans réserve.*

*Les informations recueillies ci-dessus sont obligatoires pour permettre la souscription du commerçant au service Payline et leur bonne exécution. Elles pourront être utilisées pour les besoins de la gestion des opérations effectuées en exécution du présent service et des actions commerciales de la société Monext. Les signataires auront le droit d'en obtenir communication auprès de Monext, d'en exiger, le cas échéant, la rectification et de s'opposer à leur utilisation à des fins de prospection, notamment commerciales.*

Fait à .....

Le : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Cachet de l'entreprise

Signature précédée de la mention "lu et approuvé"

## CONDITIONS PARTICULIERES DU SERVICE PAYLINE MYLINE

### Description du service de paiement « Offre MYLINE »

#### **1.1 Monext met à disposition du Client les solutions suivantes :**

Les moyens de paiement CB, VISA et MASTERCARD sont acceptés sous réserve que le client ait conclu un contrat monétique de vente à distance avec une banque française.

Monext fournit un site internet appelé "Centre d'Administration Payline" dans le but de permettre au client le suivi en temps réel et la gestion de ses paiements : validation partielle, remboursement, etc.

#### **1.2 Le service fourni par Monext, dans le cadre de l'offre MyLine, est défini par les caractéristiques suivantes** **Un compte commerçant configuré pour accepter des paiements d'un ou plusieurs sites internet et pour les moyens de paiement :**

- CB, VISA, MASTERCARD
- E-ANCV

#### **Le traitement des paiements en devise :**

Permet au Client de vendre dans une devise autre que l'euro.

L'acceptation de paiement en devise est possible sous réserve que le Client ait conclu un contrat en devise avec les émetteurs des dites cartes ou moyen de paiement Paypal.

#### **Réduction du risque de fraude :**

Les transactions d'autorisation de débit feront l'objet d'une analyse dans le but de réduire le risque de fraude pour le Client. Les contrôles mis en œuvre sont disponibles sur le site Internet [www.payline.com](http://www.payline.com).

**Les communications de serveur à serveur interviennent via des messages XML/SOAP qui donnent à un marchand un accès direct aux fonctions de paiement et d'administration Payline.**

#### **Reporting de réconciliation via Secureholiday.net :**

« Liste image de remise » : regroupe l'ensemble des transactions remises en banque quel que soit l'acquéreur