

### **Paramétrez vos types de paiement :**

Connectez-vous sur votre interface Secureholiday avec votre login et password.

Cliquez sur Menu des modifications / Vente Réservation / Vente en ligne – moyens de paiement.

#### 1/ Courrier et Fax

Ce mode de réservation est activé par défaut pour permettre à l'internaute d'imprimer un devis et pour éviter de n'avoir aucun moyen de réservation si vous suspendez tous les autres moyens de paiement.

#### 2/ Carte bancaire

Cliquez sur « *Carte bancaire* » pour activer ou désactiver le paiement par la carte bancaire et/ou Cofinoga.

Pour accepter ce moyen de paiement, vous devez être équipés d'un terminal bancaire (TPE) avec l'option Vente à Distance (VAD).

#### 3/ Virement bancaire

Cliquez sur « *Virement bancaire* » pour paramétrer le paiement par virement bancaire national et/ou international.

##### Etape 1 : Virements nationaux

Indiquez le pays de votre compte en banque

Indiquez vos numéros de banque /établissement, agence/guichet, de compte et clé RIB (vous devez renseigner tous ces champs).

Vous pouvez indiquer un commentaire pour les modalités du virement bancaire et le délai que vous accordez à vos clients pour effectuer le virement.

Cochez la case « Actif » pour activer ce moyen de paiement et cliquez sur « *Ajouter* » pour sauvegarder ce compte.

Vous pouvez créer plusieurs comptes si vous possédez un compte en banque dans d'autres pays.

##### Etape 2 : Virements internationaux

Indiquez les numéros IBAN et BIC SWIFT et le nom de la ville du compte bancaire.

Vous pouvez indiquer un commentaire pour les modalités du virement bancaire et le délai que vous accordez à vos clients pour effectuer le virement.

Cochez la case « Actif » pour activer ce moyen de paiement et cliquez sur « *Sauver* » pour sauvegarder ce moyen de paiement.

Les virements internationaux seront proposés à tous les pays pour lesquels vous n'avez pas paramétré le virement national.

#### 4/ A réception du contrat :

Cliquez sur « A réception du contrat » pour paramétrer ce moyen de réservation.

Etape 1 : Cochez le ou les pays pour lesquels vous proposez ce moyen de réservation.

Etape 2 : Cochez actif pour activer ce moyen de réservation.

Vous pouvez indiquer un commentaire pour les modalités de l'envoi du contrat et du paiement.

Cliquez sur « *Sauver* » pour sauvegarder ce moyen de réservation.

#### 5/ Chèque bancaire

Cliquez sur « Chèque bancaire » pour paramétrer ce moyen de paiement.

Etape 1 : Indiquez le ou les pays pour lesquels vous proposez ce moyen de paiement.

Etape 2 : Cochez actif pour activer ce moyen de paiement.

Vous pouvez indiquer un commentaire pour les modalités de l'envoi du paiement.

Cliquez sur « *Sauver* » pour sauvegarder ce moyen de paiement.

## 6/ Mandat postal

Cliquez sur « Mandat postal » pour paramétrer ce moyen de paiement.

Etape 1 : Indiquez le ou les pays pour lesquels vous proposez ce moyen de paiement.

Etape 2 : Cochez actif pour activer ce moyen de paiement.

Vous pouvez indiquer un commentaire pour les modalités de l'envoi du paiement.

Cliquez sur « *Sauver* » pour sauvegarder ce moyen de paiement.

Les moyens de paiement sont indiqués en vert quand ils sont activés et en rouge quand ils sont désactivés.

### **Suspendre vos moyens de paiement**

En cas d'absence de plus de trois jours, vous pouvez suspendre vos moyens de paiement, pour éviter que des demandes de réservation expirent au bout de 72 heures.

Ainsi l'internaute ne pourra réserver que par fax ou par courrier.

Vous pouvez suspendre tous vos moyens de paiement ou certains d'entre eux en indiquant la date de votre retour.

Le ou les moyens de paiement suspendus seront réactivés automatiquement à partir du lendemain 00h00, en rapport avec la date que vous avez saisie.