

Bon de commande

Services Techniques & Diffusion de votre offre commerciale

Validité de l'offre : 31 décembre 2009

NOM DE L'ETABLISSEMENT :

SOCIETE :

ADRESSE :

CODE POSTAL :

VILLE :

N. T.V.A. INTRA :

TELEPHONE :

FAX :

E-MAIL :

PERSONNE SIGNATAIRE :

Notre offre technique

- PACK INDIVIDUEL – ESSAI GRATUIT JUSQU'AU 1^{ER} FEVRIER 2010** **0 € H.T.**
Système de vente en ligne intégré sur votre site personnel. Sans engagement après le 1^{er} février.
Saisie initiale de vos tarifs offerte (voir conditions dans article 9).
Tarifs de commande 2009 au 2 février 2010 :
Base de tarif établissements >70 emplacements **490 € H.T. – 12 mois**
Base de tarif établissements <70 emplacements **340 € H.T. – 12 mois**
+70€ H.T. pour les établissements réalisant entre 200 et 400 réservations par an.
+140€ H.T. pour les établissements réalisant plus de 400 réservations par an.
Ces tarifs sont appliqués en année 2 sur les résultats de l'année précédente.

Notre offre marketing

- PACK E-TRAFIC – 12 mois** **595 € H.T.**
Référencement automatique du camping sur plus de 10 sites internet de tourisme en Europe.
Routard, Vacances.com, Camping-frankrijk.nl, campingfrance.com, ...
Générateur de trafic Internet vers votre site web, en fonction de la disponibilité.
- PACK PAY PER CLICK - contrat lié au budget de clics**
FRANCE GUIDE, Affiliés **FRANCE GUIDE** et autres affiliés
Générateur de trafic Internet vers votre site web au coût par clic.
- 500 clics à 0,29 € **145 € H.T.**
 1000 clics à 0,29 € **290 € H.T.**
 3000 clics à 0,27 € **3 x 270 € H.T.**

Notre offre marketing avec commission sur les ventes

- PACK ANWB ET AFFILIES - contrat spécifique**
Centrale de disponibilité et de vente en ligne sur www.anwb.nl
10% de commission sur les ventes – **Adhésion gratuite**
- PACK ALAN ROGERS - contrat spécifique**
Centrale de disponibilité et de vente en ligne sur www.alanrogers.com
10% de commission sur les ventes – **Adhésion gratuite**
- PACK ALAN ROGERS – MODULE RYANAIR - contrat spécifique**
11.2% de commission sur les ventes – **Droits d'entrée 240€ H.T & Location 46 € H.T par aéroport /an**
- PACK TO – Inter Booking Service - contrat spécifique**
Commission modulable sur les ventes (cf. contrat) – **Adhésion gratuite**

Web 2.0 – Nouveauté 2010

- MODULE DIAPORAMA** **Gratuit***
Collecte des photos de vacances de vos clients et diffusion sur certains packs choisis
*20 derniers diaporamas gratuits pour tout utilisateur
*40 derniers diaporamas gratuits pour les utilisateurs du Pack Individuel
Au-delà de ces chiffres, contrat annuel pour l'hébergement des données 85€ H.T. / an
- MODULE AVIS CONSOMMATEURS** **Gratuit**
Collecte des avis de vos clients et diffusion sur certains packs choisis

Secureholiday.net
System

94 bis
avenue des Minimes
F - 31200 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

[www.
ctoutvert
.com](http://www.ctoutvert.com)

SARL AU CAPITAL
DE 16 312,05 €
SIRET : 433 265 618 00010
APE / NAF : 722 Z

Saisie et formation - Avec hot-line, livret d'utilisation PDF, formation téléphonique

<input type="checkbox"/> Saisie ou mise à jour par vos soins	0 € H.T.
<input type="checkbox"/> Forfait saisie initiale complète par Ctoutvert	130 € H.T.
<input type="checkbox"/> Forfait mise à jour des tarifs par Ctoutvert	80 € H.T.

Passerelle avec les logiciels de gestion de planning - Avec hot-line, livret d'utilisation PDF, formation téléphonique

<input type="checkbox"/> Passerelle et maintenance avec votre logiciel de gestion Avec Rivages, Plein Air, Stratech, Webcamp, Enaia	0 € H.T.
<input type="checkbox"/> Mise en place de la passerelle par vos soins ou par le partenaire	0 € H.T.
<input type="checkbox"/> Mise en place de la passerelle par Ctoutvert	50 € H.T.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente.

Date : / /

Signature :

Conditions générales de vente

Article 1 Objet

Les présentes conditions visent à définir les relations contractuelles entre Ctoutvert et le client.

Le client s'engage à utiliser le système Secureholiday.net dans les termes et conditions ci-après définis.

Quel que soit le produit commandé dans le cadre du système Secureholiday.net, Ctoutvert vous fait bénéficier d'un droit d'utilisation du système Secureholiday.net 4.6. Par ce droit, vous bénéficiez de l'ensemble des mises à jour effectuées. Ce droit d'utilisation du système ne vous en donne pas la propriété. Ce droit n'est pas transférable à une autre société ou un autre établissement de vacances d'une même société.

Article 2 Saisie

Dans le cas où la saisie initiale des données est effectuée par nos soins, la mise en ligne initiale de l'ensemble des Packs sera possible dès lors que nous aurons en notre possession le présent contrat signé ainsi que votre «Bon pour accord» des tarifs saisis.

Dans le cadre d'une mise à jour de vos tarifs réalisée par vos soins, vous vous engagez à suspendre votre vente en ligne sur l'ensemble des canaux de diffusion jusqu'à constatation par vos soins de l'exactitude des données saisies dans le système.

Plus généralement, si les saisies ou mises à jour dans le système sont réalisées à partir de l'interface d'administration www.secureholiday.net/admin, par nos soins, par vous ou par un tiers de confiance, en aucun cas, nous ne pourrions être tenus responsables d'erreurs. Aucune exception ne sera faite, y compris pour des erreurs contenues dans le paramétrage des offres spéciales réalisé au moment de la saisie initiale ou durant l'année du contrat. Vous êtes tenu de vérifier l'administration de l'ensemble des données contenues dans le système : tarifs, conditions de vente, conditions générales de vente, offres spéciales, photos et inventaires. Vous portez l'entière responsabilité des données indexées et diffusées par le système. Vous êtes tenu de vérifier la véracité des informations mises en ligne. Les forfaits de saisie et de mise à jour de vos tarifs comprennent un maximum de 7 hébergements. Au delà de ce nombre, nous vous contacterons pour approbation d'un devis.

Article 3 Obligations de Ctoutvert

Ctoutvert s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour fournir un service en continu, sans le garantir en raison des caractéristiques de l'Internet. Ctoutvert s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour remettre en ligne le service en cas d'interruption dans les délais les plus courts. Ctoutvert ne versera aucun dédommagement pour interruption de service ou pour toute autre panne. Ctoutvert vous fournit un service technique et des partenariats, et ne prend en aucun cas la responsabilité de vos offres et de vos tarifs consentis aux internautes. En cas de litige entre un internaute et votre établissement, Ctoutvert ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable. Les données commerciales que Ctoutvert conservera sur les clients ayant acheté en ligne via votre site et le système Secureholiday.net resteront de votre entière propriété. Ctoutvert s'engage à ne jamais diffuser, vendre ou louer cette information sauf convention particulière signée par vos soins. Ctoutvert se permettra seulement des actions d'e-mailing d'autopromotion sur les internautes ayant réservé un séjour dans votre établissement sur les portails du Pack E-Trafic.

Article 4 Obligations du client

Vous vous engagez :

- à mettre à jour vos disponibilités aussi souvent que nécessaire ;
- à utiliser le système de réservation pour répondre aux demandes et à ne pas refuser de réservations en contactant directement le client ;
- à utiliser le fichier client constitué via le système conformément à la réglementation en vigueur notamment dans le strict cadre de votre activité commerciale et à ne jamais utiliser ou laisser utiliser ces informations à d'autres fins ;
- à supprimer le client de vos listes de mailing ou d'e-mailing s'il en fait la demande, quel qu'en soit le moyen ;
- à n'utiliser le numéro de carte bancaire que pour débiter le montant de l'acompte inscrit sur la commande, puis le détruire immédiatement après le débit.

Nous vous rappelons que :

- l'information concernant les numéros de carte bancaire des consommateurs ayant réservé ne vous est accessible qu'une fois par mesure de sécurité ;
- le système Secureholiday.net sécurise cette information pendant le stockage comme pendant la transmission ;
- vous n'avez pas le droit de stocker ces informations sur support numérique.

Article 5 Conditions particulières

5.1 Pack ANWB, Pack Alan Rogers, Pack Groupe, Pack TO

Le Pack ANWB, le Pack Alan Rogers, le Pack Groupe et le Pack TO feront l'objet d'un contrat spécifique vous liant directement aux partenaires ou à Ctoutvert. Les conditions spécifiques de ces contrats s'ajouteront aux présentes conditions. Ces contrats seront disponibles sous format papier ou directement en ligne sur l'interface de Secureholiday.net.

5.2 Pack E-Trafic

Le pack E-traffic a pour objet de générer du trafic vers votre site web, en fonction de la disponibilité.

Le pack E-traffic comprend une liste non exhaustive de partenaires européens.

Le client ne pourra pas demander de dommages et intérêts si un partenariat s'arrête en cours d'année.

5.3 Pack Pay Per Click

Le Pack Pay per Click (France Guide, Affiliés France Guide et Autres Affiliés Ctoutvert) a pour objet de mettre en ligne sur le site Internet de franceguide.com de Maison de la France et sur les autres sites Internet affiliés, un moteur de recherche de disponibilités issu du système Secureholiday.net de Ctoutvert. Chaque clic sur le lien dirigeant l'internaute vers le site Internet personnel de l'établissement sera comptabilisé. Chaque clic comptabilisé fera l'objet d'une facturation selon une modélisation décrite en article 6.3.

Ctoutvert est responsable de la comptabilisation des redirections. Dans le cas d'une redirection qualifiée sur la disponibilité, Ctoutvert devra donner un accès en ligne à l'établissement montrant le détail de chaque redirection, la date de la recherche, la date de début de recherche de disponibilités, la langue de la recherche, le type d'hébergement recherché (emplacement ou locatif), la désignation du moteur de recherche, le référant et l'adresse IP.

5.4 Module Diaporama / Avis consommateur

Ces modules sont accessibles de manière distincte. L'établissement a sa libre appréciation conservera et diffusera un avis ou diaporama. L'établissement accepte et reconnaît qu'il est seul responsable des informations et avis sur son établissement. Cependant, ce monitoring peut être décentralisé et géré par le groupe auquel appartient l'établissement.

La diffusion des diaporamas ou des avis est sans réserve pour les clients, utilisateurs et partenaires du système Secureholiday.net. Ctoutvert se réserve le choix des diffuseurs. L'établissement et Ctoutvert acquièrent une copropriété sur ces diaporamas ou ces avis. Le consommateur a été informé préalablement et a accepté les conditions d'utilisation du module diaporama. L'établissement ne souhaitant plus utiliser un de ces modules pourra l'interrompre à tout moment.

5.5 Passerelle

Ctoutvert ne pourra être tenu responsable en cas d'interruption d'une passerelle avec un système de gestion de planning.

5.6 Suspension du service

Chaque portail Internet du système Secureholiday.net (dans le cadre du Pack E-Trafic, du Pack ANWB, Pack Alan Rogers et Pack Groupe) est sujet à un contrôle concernant la mise à jour de vos disponibilités et le taux d'acceptation des réservations afin de fournir le meilleur service à l'internaute pour une meilleure pérennité du service. Le modérateur, en charge de ce contrôle, pourra sans aucune justification et sans aucun dédommagement ou remboursement suspendre de manière momentanée ou définitive la présence de votre établissement sur un, plusieurs ou tous les sites partenaires dans le cadre du Pack E-Trafic. Dans ce cas de figure, votre établissement sera prévenu par e-mail. Certains portails du Pack E-Trafic ou les produits Pack ANWB, Pack Alan Rogers ou Pack Groupe auront une fonction de suspension automatique de votre établissement dans le cas où votre dernière mise à jour est supérieure à un nombre de jours déterminé par chaque partenaire. Vous serez informé de la suspension par e-mail. La remise à jour de vos disponibilités annulera cette suspension de manière automatique et immédiate.

Article 6 Conditions de règlement et de facturation : Règlement à 30 jours de la date de facturation.

6.1 Facturation Pack Individuel

Le Pack Individuel sera facturé dans un délai de 2 mois suivant la signature du bon de commande, sauf accord particulier concernant la date de mise en ligne. Si le service est en fonctionnement avant la date de facturation, le service sera alors délivré gratuitement jusqu'à la date de facturation prévue dans ce contrat. Le service est facturé pour une durée de 12 mois à compter de la date de facturation.

6.2 Facturation Pack E-Trafic

Le Pack E-Trafic sera facturé à la mise en ligne du service ou dans un délai maximum de 2 mois suivant la signature du bon de commande, sauf accord particulier concernant la date de mise en ligne. Le service est facturé pour une durée de 12 mois.

6.3 Facturation Pack Pay Per Click

Chaque internaute qualifié sur la disponibilité de l'établissement et redirigé vers le site Internet de l'établissement sera compté et comptabilisé au tarif de 0.29 € H.T. Chaque internaute non qualifié sur la disponibilité et redirigé vers le site Internet de l'établissement sera compté et comptabilisé au tarif de 0.145 € H.T. Ces montants seront décomptés du forfait choisi dans le bon de commande. La signature de ce bon de commande entraîne automatiquement la commande d'un forfait au minimum (Voir plus haut). Il imposera l'acceptation des présentes conditions générales de vente. La facturation du nouveau forfait commandé ne sera déclenchée que lorsqu'il sera entamé d'au moins une redirection. Le règlement de la facture devra intervenir dans un délai de 30 jours après date de facturation. Tout retard de règlement entraînera une suspension immédiate du service. Les sommes facturées resteront dues.

Article 7 Résiliation et reconduction:

Le Pack E-traffic et le Pack Individuel seront reconduits annuellement et automatiquement. Vous pouvez mettre un terme à ce contrat un an après sa signature par simple courrier ou par l'envoi d'une commande différente. En cas de reconduction, les tarifs des Packs commandés peuvent subir des modifications. Le tarif de référence est celui en vigueur au jour de facturation.

Dans le cadre du Pack Pay Per Click, la reconduction n'est pas automatique. Le renouvellement de la commande s'effectue en ligne par l'établissement, grâce à l'interface d'administration mise à sa disposition ou par une nouvelle commande. Le contrat n'est pas limité dans le temps, il s'interrompt lorsque le forfait est entièrement consommé.

Toute modification des présentes conditions générales de vente, pouvant entraîner une évolution du service rendu, sera communiquée à l'établissement préalablement à son entrée en vigueur. Le refus par l'établissement de cette modification entraînera pour celui-ci la suspension définitive du service, avec simple remboursement de la part non consommée des forfaits déjà réglés, sans qu'il puisse prétendre à aucune autre forme de dédommagement.

Article 8 Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence des tribunaux français.

Article 9 Conditions particulières de l'essai gratuit du Pack Individuel

A l'issue de la période d'essai gratuit, CTOUTVERT demande au client la confirmation de l'abonnement Pack Individuel pour une durée de 12 mois, à compter du 02/02/10. La confirmation déclenche la facturation du service au tarif indiqué sur ce bon de commande. La facture est payable au 28/02/10 au plus tard. Si le client informe CTOUTVERT de son refus de continuer la prestation, le client devra désinstaller de son site Internet tous les liens Pack Individuel au plus tard le 15/02/10. Même si le client a averti CTOUTVERT de sa décision de ne pas s'abonner au Pack Individuel au delà du 01/02/10, le fait de maintenir les liens Pack Individuel (jusqu'au 15/02/10) dans son site Internet constitue explicitement une acceptation d'un abonnement Pack Individuel à compter du 02/02/10 et ce pour une durée de 12 mois au prix indiqué sur ce bon de commande.

La prestation de saisie initiale est offerte à condition que vous installiez le système sur votre site au plus tard 1 mois après réception des liens, dans le cas contraire, cette saisie initiale vous sera facturée au tarif public (130€ HT Saisie, 80€ HT Mise à jour)

Validité des tarifs de base : jusqu'au 30/09/10.

En conformité avec la loi du 6 janvier 1978 (modifiée) relative à l'informatique, aux fichiers, aux libertés, le traitement de données nominatives réalisées à partir de secureholiday.net a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro 1310598. Nous garantissons au client que Ctoutvert ne stocke aucune information personnelle, les informations fournies par les internautes dans le cadre du système de réservation sont à usage exclusif de la réservation et ne sont en aucun cas divulgués, commercialisés à des tiers.