

Secureholiday.net
System

Bon de commande

Services Techniques & Marketing - Diffusion de votre offre commerciale

NOM DE L'ETABLISSEMENT :

SOCIETE :

ADRESSE :

CODE POSTAL :

VILLE :

N. T.V.A. INTRA :

TELEPHONE :

FAX :

E-MAIL :

PERSONNE SIGNATAIRE :

Notre offre technique

PACK INDIVIDUEL

Système de vente en ligne intégré sur votre site personnel.

Base de tarif établissements >70 emplacements

490 € H.T.

Base de tarif établissements <70 emplacements

340 € H.T.

+70€ H.T. pour les établissements réalisant entre 200 et 400 réservations par an.

+140€ H.T. pour les établissements réalisant plus de 400 réservations par an.

*Les tarifs pour les établissements recevant plus de 200 ou 400 réservations sont appliqués en année 2 sur les résultats de l'année précédente.

Notre offre marketing

PACK E-TRAFIC

595 € H.T.

Générateur de trafic Internet vers votre site web, en fonction de la disponibilité.

Mise en ligne de vos produits Emplacement / Location sur les centrales de disponibilités des sites Internet européens partenaires.

PACK PAY PER CLICK

1 Forfait de 1000 clics à 0,29 €

290 € H.T.

FRANCE GUIDE, Affiliés FRANCE GUIDE et autres affiliés

3 Forfaits de 1000 clics à 0,27 €

3 x 270 € H.T.

Générateur de trafic Internet vers votre site web, en fonction de la disponibilité.

PACK ANWB ET AFFILIES

Centrale de disponibilité et de vente en ligne sur www.anwb.nl.

Adhésion gratuite / 10% de commission sur les ventes en ligne effectuées sur le site anwb.nl et affiliés.

PACK ALAN ROGERS

Centrale de disponibilité et de vente en ligne sur www.alanrogers.com.

Adhésion gratuite / 10% de commission sur les ventes en ligne effectuées sur le site alanrogers.com.

PACK TO

Centrale de disponibilité et de vente en ligne sur www.friferie.dk/standplads

Adhésion gratuite / 15% de commission sur les ventes en ligne effectuées sur le site www.friferie.dk/standplads.

Options de saisie

Saisie ou mise à jour par vos soins

Avec hot-line, livret d'utilisation PDF, formation téléphonique

0 € H.T.

Forfait saisie initiale complète par Ctoutvert

Avec hot-line, livret d'utilisation PDF, formation téléphonique

130 € H.T.

Forfait mise à jour des tarifs par Ctoutvert

80 € H.T.

Passerelle avec les logiciels de gestion

Passerelle et maintenance avec votre logiciel de gestion

Avec Rivages, Plein Air, Stratech, Webcam

0 € H.T.

Mise en place de la passerelle par vos soins ou par le partenaire

Avec hot-line, livret d'utilisation PDF, formation téléphonique

0 € H.T.

Mise en place de la passerelle par Ctoutvert

Avec hot-line, livret d'utilisation PDF, formation téléphonique

50 € H.T.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente.

Date : / /

Signature :

Conditions générales de vente

94 bis
avenue des Minimes
F - 31200 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

www.
ctoutvert
.com

SARL AU CAPITAL
DE 16 312,05 €
SIRET : 433 265 618 00010
APE / NAF : 722 Z

Article 1 Objet

Les présentes conditions visent à définir les relations contractuelles entre Ctoutvert et le client.

Le client s'engage à utiliser le système Secureholiday.net dans les termes et conditions ci-après définis.

Quel que soit le produit commandé dans le cadre du système Secureholiday.net, Ctoutvert vous fait bénéficier d'un droit d'utilisation du système Secureholiday.net 4.6. Par ce droit, vous bénéficiez de l'ensemble des mises à jour effectuées. Ce droit d'utilisation du système ne vous en donne pas la propriété. Ce droit n'est pas transférable à une autre société ou un autre établissement de vacances d'une même société.

Article 2 Saisie

Dans le cas où la saisie initiale des données est effectuée par nos soins, la mise en ligne initiale de l'ensemble des Packs sera possible dès lors que nous aurons en notre possession le présent contrat signé ainsi que votre «Bon pour accord» des tarifs saisis.

Dans le cadre d'une mise à jour de vos tarifs réalisée par vos soins, vous vous engagez à suspendre votre vente en ligne sur l'ensemble des canaux de diffusion jusqu'à constatation par vos soins de l'exactitude des données saisies dans le système.

Plus généralement, si les saisies ou mises à jour dans le système sont réalisées à partir de l'interface d'administration www.secureholiday.net/admin, par nos soins, par vous ou par un tiers de confiance, en aucun cas, nous ne pourrions être tenus responsables d'erreurs. Aucune exception ne sera faite, y compris pour des erreurs contenues dans le paramétrage des offres spéciales réalisées au moment de la saisie initiale ou durant l'année du contrat. Vous êtes tenu de vérifier l'administration de l'ensemble des données contenues dans le système : tarifs, conditions de vente, conditions générales de vente, offres spéciales, photos et inventaires. Vous portez l'entière responsabilité des données indexées et diffusées par le système. Vous êtes tenu de vérifier la véracité des informations mises en ligne.

Les forfaits de saisie et de mise à jour de vos tarifs comprennent un maximum de 7 hébergements. Au delà de ce nombre, nous vous contacterons pour approbation d'un devis.

Article 3 Obligations de Ctoutvert

Ctoutvert s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour fournir un service en continu, sans le garantir en raison des caractéristiques de l'Internet. Ctoutvert s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour remettre en ligne le service en cas d'interruption dans les délais les plus courts. Ctoutvert ne versera aucun dédommagement pour interruption de service ou pour toute autre panne.

Ctoutvert vous fournit un service technique et des partenariats, et ne prend en aucun cas la responsabilité de vos offres et de vos tarifs consentis aux internautes. En cas de litige entre un internaute et votre établissement, Ctoutvert ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable.

Les données commerciales que Ctoutvert conservera sur les clients ayant acheté en ligne via votre site et le système Secureholiday.net resteront de votre entière propriété. Ctoutvert s'engage à ne jamais diffuser, vendre ou louer cette information sauf convention particulière signée par vos soins. Ctoutvert se permettra seulement des actions d'e-mailing d'autopromotion sur les internautes ayant réservé un séjour dans votre établissement sur les portails du Pack E-Trafic.

Article 4 Obligations du client

Vous vous engagez :

- à mettre à jour vos disponibilités aussi souvent que nécessaire ;
- à utiliser le système de réservation pour répondre aux demandes et à ne pas refuser de réservations en contactant directement le client ;
- à utiliser le fichier client constitué via le système conformément à la réglementation en vigueur notamment dans le strict cadre de votre activité commerciale et à ne jamais utiliser ou laisser utiliser ces informations à d'autres fins ;
- à supprimer le client de vos listes de mailing ou d'e-mailing s'il en fait la demande, quel qu'en soit le moyen ;
- à n'utiliser le numéro de carte bancaire que pour débiter le montant de l'acompte inscrit sur la commande, puis le détruire immédiatement après le débit.

Nous vous rappelons que :

- l'information concernant les numéros de carte bancaire des consommateurs ayant réservé ne vous est accessible qu'une fois par mesure de sécurité ;
- le système Secureholiday.net sécurise cette information pendant le stockage comme pendant la transmission ;
- vous n'avez pas le droit de stocker ces informations sur support numérique.

Article 5 Conditions particulières

5.1 Pack ANWB, Pack Alan Rogers, Pack Groupe, Pack TO

Le Pack ANWB, le Pack Alan Rogers, le Pack Groupe et le Pack TO feront l'objet d'un contrat spécifique vous liant directement aux partenaires ou à Ctoutvert. Les conditions spécifiques de ces contrats s'ajouteront aux présentes conditions. Ces contrats seront disponibles sous format papier ou directement en ligne sur l'interface de Secureholiday.net.

5.2 Pack E-Trafic

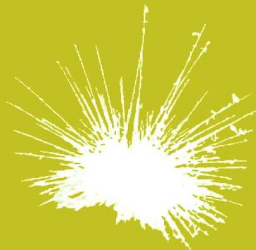
Le pack E-traffic a pour objet de générer du trafic vers votre site web, en fonction de la disponibilité.

Le pack E-traffic comprend une liste non exhaustive de partenaires européens.

Le client ne pourra pas demander de dommages et intérêts si un partenariat s'arrête en cours d'année.

5.3 Pack Pay Per Click

Le Pack Pay per Click (France Guide, Affiliés France Guide et Autres Affiliés Ctoutvert) a pour objet de mettre en ligne sur le site Internet de franceguide.com de Maison de la France et sur les autres sites Internet affiliés, un moteur de recherche de disponibilités issu du système Secureholiday.net de Ctoutvert. Ce moteur de recherche de disponibilités indiquera aux internautes la liste des établissements disponibles sur le territoire souhaité, pour le type d'hébergement recherché et pour les dates demandées. Chaque établissement faisant partie de la réponse sera désigné, et sans que cette liste soit limitative, par son nom complet, son classement, sa localisation, un texte libre, une photo et un lien vers son site Internet personnel. Chaque clic sur le lien dirigeant l'internaute vers le site Internet personnel de l'établissement sera comptabilisé. Chaque clic comptabilisé fera l'objet d'une facturation selon une modélisation décrite en article 6.3.



Secureholiday.net
System

Ctoutvert est responsable de la comptabilisation des redirections. Dans le cas d'une redirection qualifiée sur la disponibilité, Ctoutvert devra donner un accès en ligne à l'établissement montrant le détail de chaque redirection, la date de la recherche, la date de début de recherche de disponibilités, la langue de la recherche, le type d'hébergement recherché (emplacement ou locatif), la désignation du moteur de recherche, le référant et l'adresse IP.

5.4 Pack Diaporama

La Pack Diaporama a pour objet l'intégration des albums de vacances de vos clients sur votre site Internet.

La mise en ligne du diaporama sur votre site Internet est laissée à votre libre appréciation. Vous pouvez donc décider de manière unilatérale de refuser le contenu que le client souhaite diffuser. Les contenus diffusés sur les pages de votre site sont sous votre seule responsabilité.

5.5 Passerelle

Ctoutvert ne pourra être tenu responsable en cas d'interruption d'une passerelle avec un système de gestion de planning.

5.6 Suspension du service

Chaque portail Internet du système Secureholiday.net (dans le cadre du Pack E-Trafic, du Pack ANWB, Pack Alan Rogers et Pack Groupe) est sujet à un contrôle concernant la mise à jour de vos disponibilités et le taux d'acceptation des réservations afin de fournir le meilleur service à l'internaute pour une meilleure pérennité du service. Le modérateur, en charge de ce contrôle, pourra sans aucune justification et sans aucun dédommagement ou remboursement suspendre de manière momentanée ou définitive la présence de votre établissement sur un, plusieurs ou tous les sites partenaires dans le cadre du Pack E-Trafic. Dans ce cas de figure, votre établissement sera prévenu par e-mail. Certains portails du Pack E-Trafic ou les produits Pack ANWB, Pack Alan Rogers ou Pack Groupe auront une fonction de suspension automatique de votre établissement dans le cas où votre dernière mise à jour est supérieure à un nombre de jours déterminé par chaque partenaire. Vous serez informé de la suspension par e-mail. La remise à jour de vos disponibilités annulera cette suspension de manière automatique et immédiate.

Article 6 Conditions de règlement et de facturation : Règlement à 30 jours de la date de facturation.

6.1 Facturation Pack Individuel

Le Pack Individuel sera facturé dans un délai de 2 mois suivant la signature du bon de commande, sauf accord particulier concernant la date de mise en ligne. Si le service est en fonctionnement avant la date de facturation, le service sera alors délivré gratuitement jusqu'à la date de facturation prévue dans ce contrat. Le service est facturé pour une durée de 12 mois à compter de la date de facturation.

6.2 Facturation Pack E-Trafic

Le Pack E-Trafic sera facturé à la mise en ligne du service ou dans un délai maximum de 2 mois suivant la signature du bon de commande, sauf accord particulier concernant la date de mise en ligne. Le service est facturé pour une durée de 12 mois.

6.3 Facturation Pack Pay Per Click

Chaque internaute qualifié sur la disponibilité de l'établissement et redirigé vers le site Internet de l'établissement sera compté et comptabilisé au tarif de 0.29 € H.T. Chaque internaute non qualifié sur la disponibilité et redirigé vers le site Internet de l'établissement sera compté et comptabilisé au tarif de 0.145 € H.T. Ces montants seront décomptés du forfait choisi dans le bon de commande. La signature de ce bon de commande entraîne automatiquement la commande d'un forfait au minimum (Voir plus haut). Il imposera l'acceptation des présentes conditions générales de vente. La facturation du nouveau forfait commandé ne sera déclenchée que lorsqu'il sera entamé d'au moins une redirection. Le règlement de la facture devra intervenir dans un délai de 30 jours après date de facturation. Tout retard de règlement entraînera une suspension immédiate du service. Les sommes facturées resteront dues.

Article 7 Résiliation et reconduction:

Le Pack E-traffic et le Pack Individuel seront reconduits annuellement et automatiquement. Vous pouvez mettre un terme à ce contrat un an après sa signature par simple courrier ou par l'envoi d'une commande différente. En cas de reconduction, les tarifs des Packs commandés peuvent subir des modifications. Le tarif de référence est celui en vigueur au jour de facturation.

Dans le cadre du Pack Pay Per Click, la reconduction n'est pas automatique. Le renouvellement de la commande s'effectue en ligne par l'établissement, grâce à l'interface d'administration mise à sa disposition ou par une nouvelle commande. Le contrat n'est pas limité dans le temps, il s'interrompt lorsque le forfait est entièrement consommé.

Toute modification des présentes conditions générales de vente, pouvant entraîner une évolution du service rendu, sera communiquée à l'établissement préalablement à son entrée en vigueur. Le refus par l'établissement de cette modification entraînera pour celui-ci la suspension définitive du service, avec simple remboursement de la part non consommée des forfaits déjà réglés, sans qu'il puisse prétendre à aucune autre forme de dédommagement.

Article 8 Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence des tribunaux français.

Validité des tarifs de base : jusqu'au 15/09/09

94 bis
avenue des Minimes
F - 31200 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

www.
ctoutvert
.com

SARL AU CAPITAL
DE 16 312,05 €
SIRET : 433 265 618 00010
APE / NAF : 722 Z