

Secureholiday.net
System

Bestelbon Speciaal voor BeNeLux

Technische service & verspreiden van uw commerciële aanbod

NAAM ETABLISSEMENT :

NAAM BEDRIJF:

ADRES:

POSTCODE:

PLAATS:

INTRACOMMUNAUTAIR BTW-NUMMER:

TEL:

FAX :

E-MAIL:

TEKENBEVOEGD PERSOON:

Ons technisch aanbod

- INDIVIDUEEL PAKKET** € 490 excl.
Online reserveringssysteem op uw eigen website.
Tarief van het Individueel Pakket:
Basisprijs voor 12 maanden voor camping > 70 standplaatsen of accommodaties € 490 excl.
Basisprijs voor 12 maanden voor camping < 70 standplaatsen of accommodaties € 340 excl.

Ons marketing aanbod

- E-TRAFIC PAKKET** kost per klik systeem € 290 excl.
Verhoog het bezoek op uw website dankzij de search engines gebaseerd op beschikbaarheid die in Europese partnerwebsites zijn ingebouwd en die de internetter doorsturen naar uw website op het moment dat er nog beschikbaarheid is. Het pakket bevat 1000 doorsturingen op de beschikbaarheid (€ 0,29 per klik). Niet automatisch vernieuwd. Niet beperkt in de tijd.
- ANWB PAKKET EN AANGESLOTEN PARTNERS - specifiek contract**
Beschikbaarheidscentrale en online verkoop via www.anwb.nl.
Meedoen gratis / 10% commissiekosten over gerealiseerde reserveringen via anwb.nl en aangesloten websites.
- ALAN ROGERS PAKKET – specifiek contract**
Beschikbaarheidscentrale en online verkoop via www.alanrogers.com.
Meedoen gratis / 10% commissiekosten over gerealiseerde reserveringen via alanrogers.com.
- ALAN ROGERS PAKKET – MODULE RYANAIR & CARAVAN CLUB – specifiek contract**
Inschrijfkosten €240 excl. & huuraccommodatie €46 excl. per vliegveld/jaar.
11.2% commissiekosten over gerealiseerde reserveringen via de module Ryanair.

Web 2.0 – Nieuwe producten 2010

- MODULE FOTOALBUM** Gratis*
Verzamelen en verspreiden van vakantiefoto's van uw klanten via bepaalde gekozen pakketten.
*20 laatste fotoalbums gratis voor alle gebruikers
*40 laatste fotoalbums gratis voor de gebruikers van het Individueel Pakket
Vanaf daar; jaarlijks contract voor het opslaan van de gegevens van €85 excl./jaar
- MODULE CONSUMENTEN ERVARINGEN** Gratis
Verzamelen en verspreiden van meningen en ervaringen van uw klanten via bepaalde gekozen pakketten.

Invoeren van gegevens en opleiding – Met behulp van Helpdesk, gebruikershandleiding PDF en telefonische vorming

- Zelf de gegevens invoeren of bijwerken € 0 excl.
- Complete invoer van de gegevens door Ctoutvert € 130 excl.
- Bijwerken van de gegevens en tarieven door Ctoutvert € 80 excl.

Koppeling PMS met back-office systeem – Met behulp van Helpdesk, manual PDF en telefonische vorming

- Koppelen met - en bijhouden van uw management/back-office systeem € 0 excl.
Zoals Stratech

Ik verklaar hierbij de algemene verkoopvoorwaarden te kennen en te accepteren.

Datum: / /

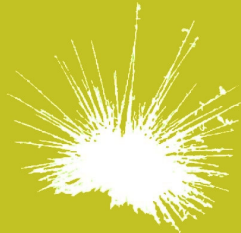
Handtekening:

94 bis
avenue des Minimes
F - 31200 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

[www.
ctoutvert
.com](http://www.ctoutvert.com)

SARL AU CAPITAL
DE 16 312,05 €
SIRET : 433 265 618 00010
APE / NAF : 722 Z



Secureholiday.net
System

94 bis
avenue des Minimes
F - 31200 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

www.
ctoutvert
.com

SARL AU CAPITAL
DE 16 312,05 €
SIRET : 433 265 618 00010
APE / NAF : 722 Z

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1 Doel

Deze voorwaarden hebben als doel om de contractuele relatie vast te stellen tussen Ctoutvert en de klant. De klant verplicht zich om het systeem Secureholiday.net te gebruiken volgens de hierna volgende voorwaarden. Ongeacht welke producten u bestelt in het kader van het systeem Secureholiday.net, verleent Ctoutvert u een gebruikersrecht op het systeem Secureholiday.net.4.8. Op grond van dit recht kunt u gebruik maken van alle updates, echter wordt het systeem niet uw eigendom. Dit recht kan niet worden overgedragen aan een ander bedrijf of een ander vakantie etablissement behorend bij hetzelfde bedrijf.

Artikel 2 Invoeren gegevens

Indien de gegevens door ons worden ingevoerd, is het activeren van de verschillende producten pas mogelijk nadat wij het ondertekende contract en/of de bestelbon in handen hebben en nadat u ons uw goedkeuring hebt gegeven voor de tarieven zoals die door ons werden ingevoerd. In het geval wij een update van uw tarieven voor u doen, bent u verantwoordelijk voor het tijdelijk opschorten van uw verkoop op de verschillende distributiekanaalen totdat u geconstateerd heeft dat de gegevens zoals door ons ingevoerd in het systeem correct zijn. In het algemeen, als er gegevens worden ingevoerd in het systeem, vanaf de administratiepagina <http://www.secureholiday.net/admin> door u, door CtoutVert of door een vertrouwde derde, kan CtoutVert in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten. Hierop wordt geen enkele uitzondering gemaakt, ook niet voor fouten in de parameters van speciale aanbiedingen die bij de eerste invoer of in de loop van het contractjaar worden ingesteld. U dient alle gegevens in het systeem te controleren en u bent volledig verantwoordelijk voor de door het systeem verspreide gegevens, zoals: prijzen, algemene verkoopvoorwaarden, speciale aanbiedingen, foto's en inventaris. De aangegeven prijs voor het invoeren van de tarieven is gebaseerd op een maximum van 7 accommodaties. Bij meer dan 7 accommodaties nemen wij contact met u op voor het goedkeuren van een gemaakte offerte. U bent ook verplicht de reserveringsbedragen te controleren voordat u een reservering via het systeem accepteert. Ctoutvert is niet verantwoordelijk in het geval u reserveringen accepteert met onjuiste bedragen.

Artikel 3 Verplichtingen Ctoutvert

Ctoutvert verplicht zich alle middelen aan te wenden om een doorlopende service te bieden, zonder deze echter te garanderen. Ctoutvert verplicht zich alle middelen aan te wenden om in geval van onderbreking de service weer online te brengen. Ctoutvert betaalt geen schadevergoeding voor de onderbreking van de service of andere storingen. Wanneer zich een onderbreking van de service voordoet, betaalt Ctoutvert u in geen geval eventuele betaalde bedragen terug, zulks ongeacht de duur van deze onderbreking. Ctoutvert levert u een technische service en partnerschappen en is in geen geval aansprakelijk voor uw aanbiedingen en de tarieven die u de internetgebruikers biedt. Ctoutvert kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld in geval van een geschil tussen een internetgebruiker en uw bedrijf.

De door Ctoutvert bewaarde commerciële gegevens over klanten die online en via het systeem Secureholiday.net online gekocht hebben, blijven geheel en al uw eigendom. Ctoutvert verplicht zich deze gegevens nimmer te verspreiden, te verkopen of in licentie te geven, behalve wanneer hiervoor een speciale overeenkomst met u wordt gesloten. Ctoutvert kan uitsluitend onder de internetgebruikers die via de portals van het E-Traffic Pakket een verblijf bij uw firma hebben geboekt reclameacties via e-mail uitvoeren.

Artikel 4 Verplichtingen van de klant

U verplicht zich:

U verplicht zich de beschikbaarheid zo vaak als nodig is te actualiseren.

Als u een reservering weigert, is het in geen geval voor u toegestaan contact te hebben met de klant om eenzelfde reservering buiten het systeem om alsnog te accepteren.

U verplicht zich het via het systeem gevormde klantenbestand uitsluitend te gebruiken in het kader van uw commerciële activiteiten. U verplicht zich deze gegevens nimmer voor andere doeleinden te gebruiken of te laten gebruiken.

U verplicht zich de klant op diens verzoek daartoe uit uw mailing- of e-mailinglijsten te schrappen, ongeacht de wijze waarop dit verzoek bij u wordt ingediend.

U verplicht zich het creditcard- of rekeningnummer slechts te gebruiken om het op de bestelling vermelde aan betalingsbedrag af te schrijven, en het creditcard- of rekeningnummer hierna direct te vernietigen.

Wij herinneren u eraan dat:

Bij wijze van beveiligingsmaatregel heeft u slechts éénmalig toegang tot informatie omtrent de creditcardnummers van klanten die een reservering hebben geboekt.

Het systeem Secureholiday.net beveiligt deze informatie gedurende de opslag en de verzending.

Wij wijzen u erop dat het u niet is toegestaan deze gegevens op een digitale drager op te slaan.

Artikel 5 Speciale voorwaarden:

5.1 ANWB Pakket, Alan Rogers Pakket, Groeps Pakket

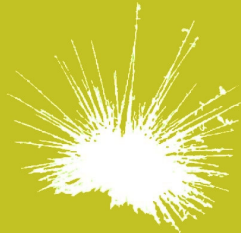
Het ANWB Pakket, het Alan Rogers Pakket en het Groeps Pakket werken met een speciaal contract waardoor u direct verbonden wordt met deze partners of aan Ctoutvert. De speciale voorwaarden in deze contracten zijn een aanvulling op de hier beschreven voorwaarden. Deze contracten zijn beschikbaar op papier of direct online via de administratiepagina van Secureholiday.net.

5.2 E-traffic Pakket

Het E-traffic Pakket heeft als doel om het bezoek naar uw website te verhogen, afhankelijk van uw beschikbaarheid. Het E-traffic Pakket bevat een niet-uitputtende lijst van Europese partnerwebsites. In het kader van het E-Traffic-Pakket kan uw bedrijf geen schadevergoeding vorderen indien een partnerschap in de loop van het jaar wordt beëindigd.

5.3 Module Fotoalbum / Consumenten Ervaringen

Deze modules zijn bereikbaar op een specifieke manier. Het etablissement bewaardt en verspreidt naar eigen inzicht een ervaring en/of een fotoalbum. Het etablissement gaat akkoord en erkent de enige verantwoordelijke te zijn met betrekking tot de informatie en meningen over zijn/haar onderneming. Nochtans kan het mogelijk zijn het monitoren te centraliseren en te beheren door de groep waarvan het etablissement onderdeel uit maakt. De verspreiding van de fotoalbums en/of de consumenten ervaringen is zonder reserve voor de klant, gebruikers en partners van het systeem



Secureholiday.net
System

94 bis
avenue des Minimes
F - 31200 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

www.
ctoutvert
.com

SARL AU CAPITAL
DE 16 312,05 €
SIRET : 433 265 618 00010
APE / NAF : 722 Z

Secureholiday.net. Ctoutvert reserveert het recht tot keuze van de verspreiders. Het etablissement en Ctoutvert verkrijgen het gemeenschappelijke bezit van de fotoalbums en/of de consumenten meningen. De consument zal van te voren hieromtrent geïnformeerd worden en de bepalingen en condities van gebruik van de module fotoalbum en de module consumenten ervaringen geaccepteerd hebben. Bedrijven die niet langer gebruik wensen te maken van deze modules hebben het recht ten allen tijden de modules te desactiveren.

5.3 Koppeling PMS (Personnal Manager System)

Ctoutvert kan op geen enkel moment verantwoordelijk worden gehouden voor het geval van onderbreking van een koppeling met een back-office systeem of elk ander beheersysteem.

5.4 Opschorten van de service

Op ieder internetportal van het systeem Secureholiday.net (in het kader van het E-Traffic-Pakket, het ANWB-Pakket en het Alan Rogers-Pakket) wordt de actualisering van de beschikbaarheid en het percentage aangenomen reserveringen gecontroleerd teneinde de internetters de beste service te verlenen en de duurzaamheid van deze service te waarborgen. Deze controle wordt uitgevoerd door de moderator, die zonder opgave van redenen en zonder schadevergoeding of terugbetaling de aanwezigheid van uw bedrijf op één, meerdere of alle partnerwebsites in het kader van het E-Traffic-Pakket tijdelijk of definitief kan opschorten. In dat geval wordt uw bedrijf hiervan per e-mail in kennis gesteld. Bepaalde portals van het E-Traffic-Pakket of de producten ANWB-Pakket, Alan Rogers-Pakket of GroepsPakket beschikken over een functie waarbij uw bedrijf automatisch wordt geschorst indien uw laatste update langer geleden is dan door de betreffende partner is vastgesteld. U wordt van tevoren per e-mail van deze dreigende schorsing in kennis gesteld. Na aanpassing van uw beschikbaarheid wordt deze schorsing direct automatisch opgeheven.

Artikel 6 Betalings- en facturingsvoorwaarden: Betaling binnen 30 dagen na factuurdatum.

6.1 Facturering Individueel Pakket

Het Individueel Pakket wordt 2 maanden na ondertekening van de bestelbon gefactureerd, met uitzondering van wanneer er een afwijkende overeenkomst werd overeengekomen voor wat betreft het online zetten van de service. Als de service al werkt voor de factuurdatum, dan kan men de service dus gratis gebruiken tot aan de factuurdatum die op dit contract staat vermeld. De service wordt gefactureerd voor 12 maanden en gaat in vanaf de factuurdatum.

Bovenop de hierboven gemelde basisprijs zal Ctoutvert extra kosten berekenen voor bedrijven die:

- tussen 200 en 400 online reserveringen per jaar realiseren via het systeem (+€ 70 excl.)
- tussen 200 en 400 online reserveringen per jaar realiseren via het systeem (+€140 excl)

De prijzen voor de bedrijven die meer dan 200 of 400 reserveringen per jaar realiseren worden toegepast in het tweede jaar op de resultaten van het vorige jaar.

6.2 Facturering E-traffic Pakket

Het pakket van €290 excl. bevat 1000 doorsturingen. Voor het E-Traffic-Pakket wordt elke doorsturing die gebaseerd is op de beschikbaarheid berekend voor €0,29 excl. Elke doorsturing die niet gebaseerd is op de beschikbaarheid wordt berekend voor €0,145 excl. Deze bedragen worden afgetrokken van het pakket. De camping kan zelf via zijn administratiepagina opnieuw een pakket bestellen. Het nieuwe pakket wordt pas gefactureerd als er ten minste één doorsturing werd geregistreerd. Bij het uitblijven van de betaling zal de service onmiddellijk worden geschorst.

Artikel 7 Opzegging en verlenging:

Het Individueel Pakket wordt jaarlijks automatisch verlengd. U kunt deze overeenkomst een jaar na ondertekening per brief of door het plaatsen van een andere opdracht beëindigen. In geval van verlenging kunnen de tarieven van de bestelde Pakketten gewijzigd worden. Het tarief dat u verschuldigd bent, is het tarief dat geldt op de factuurdatum.

Voor wat betreft het E-traffic Pakket is de verlenging niet automatisch. De camping kan zelf via zijn administratiepagina opnieuw een pakket bestellen. Het contract is niet beperkt in de tijd en stop automatisch als het pakket van doorsturingen volledig is opgemaakt.

Elke wijziging van de hier beschreven algemene verkoopvoorwaarden, voortkomende uit een ontwikkeling van de gebrachte service, zal voordat deze in werking treedt worden gecommuniceerd naar de camping. De weigering door de camping van deze wijziging heeft als direct gevolg dat de service wordt opgeschorst en eenvoudigweg het gedeelte van een niet opgemaakt pakket wordt teruggestort, zonder dat er een andere schadevergoeding opgeëist kan worden.

Artikel 8 Recht dat van toepassing is

De hier beschreven algemene verkoopvoorwaarden vallen onder de Franse wet en elk geschil dat voortkomt uit hun interpretatie en/of uitvoering is zaak van het Franse gerechtshof.

Artikel 9 Speciale voorwaarden voor de actie « gratis het Individueel Pakket testen »

Aan het einde van de proefperiode, zal Ctoutvert de klant vragen zijn abonnement te bevestigen voor het Individueel Pakket en wel voor 12 maanden vanaf 31 mei 2010. De bevestiging van de klant heeft als gevolg dat de service zal worden gefactureerd volgens het tarief dat op de bestelbon staat aangegeven. Betaling uiterlijk op 15 juni 2010. Als de klant aangeeft niet langer gebruik te willen maken van de service en dit doet voor 31 mei 2010, zal hij/zij de linkingen van het Individueel Pakket uit zijn / haar website moeten verwijderen en dit uiterlijk op 15 juni 2010. Zelfs als de klant aan Ctoutvert laat weten zich niet te abonneren op het Individueel Pakket na 31 mei 2010, is het feit dat hij de linkingen van het Individueel Pakket nog op de website heeft staan (tot 15 juni 2010) een uitdrukkelijke acceptatie van een abonnement op het Individueel Pakket vanaf 31 mei 2010 en dit voor 12 maanden voor de prijs welke op de bestelbon vermeldt staat.

Het invoeren van de gegevens of het bijwerken van de gegevens is gratis mits het systeem binnen één maand na ontvangst van de linkingen op uw website ingebouwd is. Indien dit niet het geval is, zal Ctoutvert het invoeren of bijwerken van gegevens aan u berekenen volgens het algemene tarief: € 130 voor een complete invoer, € 80 voor het bijwerken van de gegevens.

Geldigheid van de basis tarieven: tot 30 september 2010

In overeenstemming met de wet van 6 januari 1978 (gewijzigd) gerelativeerd aan informatica, dossiers, vrijheden en behandeling van nominatieve gegevens gerealiseerd door Secureholiday.net zijn deze het object van een declaratie voor de CNIL onder nummer 1310598. Wij garanderen onze klanten dat Ctoutvert geen enkele persoonlijke informatie opslaat, alsmede dat de informatie die door de internetgebruikers in het kader van het reserveringssysteem aangeleverd worden, exclusief en alleen gebruikt worden voor de betreffende reservering en in geen geval gepubliceerd, en/of aan derde partijen verkocht en/of doorgespeeld zullen worden.